

MEMÒRIA SOCIAL 2021



50 anys
AL SERVEI DE
LES PERSONES
I LES EMPRESSES

ÍNDEX

1-Salutacions del president	3
2-Qui som a l'ALTEM?	4
3-Política de qualitat	5
4-Serveis a les persones	8
4.1-Serveis residencials	8
4.2-Serveis diurns	8
5-Àrea laboral	9
6-Àrea de formació i suport a l'inserció laboral	10
7-Serveis complementaris	10
8-Formació i docència	11
9-Projecció laboral	12
10-Agraïments	15

1-SALUTACIÓ DEL PRESIDENT

En aquesta memòria que us fem a mans ens toca fer repàs de l'activitat del període 2021, un altre any marcat per a pandèmia de la Covid.

Ja han passat dos anys des que el conjunt de la societat i les entitats que acompanyem i donem suport a les persones amb discapacitat ens arremangaven i lluitàvem a contracorrent per esmorfeir el terrible cop d'una pandèmia sense precedents.

En les setmanes inicials de la pandèmia ens vam sentir molt sols a l'hora d'assumir les nostres responsabilitats, però els professionals de la nostra entitat, amb un gran compromís personal, amb la implicació de les comunitats on treballem i amb el suport de les famílies que són l'origen del nostre moviment, ens vam mantenir al peu del canó. Ja vam dir, aleshores, que plovia sobre mullat i que la pandèmia impactava greument en un sector social que arrossegava des de feia més d'una dècada un gravíssim problema d'infrafinançament.

Durant més de deu anys, les entitats no només han hagut d'assumir l'impacte de les retallades i les congelacions, sinó que també han hagut de fer front a un increment acumulat dels costos i a un increment molt significatiu del cost de la vida, procurant mantenir la màxima qualitat en la prestació de serveis i suports. Al mateix temps, la llista d'espera ha crescut i milers de persones amb discapacitat resten a l'espera d'una plaça en serveis residencials i d'atenció diürna a Catalunya.

Vivim en un món connectat on les aliances i les noves formes de col·laboració són un camí per avançar de forma global. Anar de la mà dels millors ens permet avançar amb més possibilitats d'èxit en els nous projectes que emprenem per crear oportunitats.

Per això, a pesar de les circumstàncies hem estat capaços de crear una botiga d'artesanía al centre de Figueres, seguir amb la producció d'oli en col·laboració amb el Grup Tramuntana i endegar col·laboracions i nous projectes amb els principals ajuntaments de la comarca.

Ens aquests moments que sembla que per fi veiem la llum al final del túnel no vull deixar de reconèixer i agrair al gran equip humà d'ALTEM la seva determinació, coratge i compromís amb les persones.

I fer-vos arribar el nostre compromís de què seguirem treballant per a enfortir el nostre sector, reivindicant els drets de les persones amb alguna discapacitat i que una societat inclusiva és una societat més justa.

Manuel Toro
President

Figueres, 20 de març de 2022



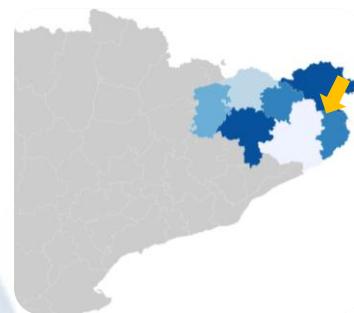
2-QUI SOM L'ALTEM?

ALTEM és una Fundació, sense ànim de lucre, amb una trajectòria de més de 50 anys d'història donant suport a les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental, i també a persones amb una situació de vulnerabilitat. Treballem per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral procurant serveis, ajuda, orientació i acompanyament, fomentant la capacitat, l'apoderament i les xarxes de relació social i personal de les persones amb les quals treballem.

En l'àmbit assistencial oferim serveis de formació, atenció diürna, ocupació terapèutica, serveis d'habitatge i residencials, lleure, esport i tutela, promovent l'autonomia personal i el respecte als drets.

En l'àmbit laboral, creem unitats de negoci i serveis que ofereixen treball a més d'un centenar de treballadors amb discapacitat i risc d'exclusió social en els sectors de jardineria, neteja, bugaderia, forestal, restauració i destrucció de documentació confidencial i obres i construcció BIO. L'àrea d'actuació d'aquest engloba tota la província de Girona.

ÀREA D'ACTUACIÓ



L'Alt Empordà

Població: **141.339 habitants**

Persones amb discapacitat intel·lectual: **1.155 persones**

Persones amb Malaltia Mental: **1.070 persones**

MISSIÓ

La Fundació ALTEM té com a missió donar servei a la comarca de l'Alt Empordà treballant per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o bé en risc d'exclusió social, creant i gestionant centres, serveis, programes de recolzament i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.

VISIÓ

La Fundació ALTEM, té com a visió esdevenir una organització referent pel que fa a la prestació de serveis a les persones a qui els cal recolzament.

VALORS

Respecte

Amabilitat

Tracte humà

Professionalitat

Responsabilitat

Qualitat

Compromís

PLANTILLA



262



Treballadors discapacitats

65

PERSONES ATESES



498



CET

Serveis socials

Altres

60

153

285

3-POLITIQUES

L'eix vertebrador d'ALTEM està orientat a complir amb el marc de les nostres polítiques, entre elles les de Qualitat i d'atenció Centrada a la Persona. La de Qualitat amb la mirada posada cap a la millora contínua en els nostres processos i la d'atenció Centrada a la persona per tal de facilitar que les persones usuàries preguin les seves decisions pel que fa al seu projecte de vida.

POLITICA DE QUALITAT

L'alta direcció de l'empresa Fundació Privada Altem busca l'excel·lència empresarial i per aquest motiu ha adoptat i implantat un sistema integrat de gestió (Qualitat, Medi Ambient i Seguretat Alimentària) basat en les normes internacionals UNE-EN-ISO-9001:2015 i UNE-EN-ISO 22000:2005. L'acompliment d'aquestes normes contribueix a què s'assoleixi una gestió eficaç de totes les etapes dels diferents processos que es duen a terme a la Fundació i que estan definits a la documentació del Sistema integrat.

Aquesta Política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, medi ambient i seguretat alimentària i ha de ser entesa i aplicada a tots els nivells de l'empresa i per a tots i cadascun/a dels treballadors/es que en formem part. A través de la nostra política de qualitat, medi ambient i seguretat alimentària ens comprometem a:

- ✓ Millorar la qualitat de vida de les persones ateses, seguint l'aplicació dels models de qualitat de vida que centren l'atenció a la persona, suports necessaris de la manera més individualitzada possible. Amb una atenció específica a les diferents etapes de la vida, i en especial a l'envelliment i als problemes de comportament. Reconèixer i mantenir el drets de les persones ateses i de les seves famílies.
- ✓ Gestionar els centres i serveis seguint criteris d'excel·lència, de millora contínua i de responsabilitat social, orientats al client, atenent les necessitats dels diferents grups d'interès (persones ateses, clients, proveïdors i societat en general)
- ✓ -Política de Protecció de l'entorn (o de Medi Ambient). Treballar per la preservació i el respecte al medi ambient mitjançant la identificació, avaluació i gestió dels efectes medi ambientals derivats de les activitats de l'Entitat i aplicar els esforços necessaris per minimitzar-los. I treballar per la prevenció, reducció i eliminació de qualsevol tipus de contaminació.

- ✓ -Afavorir la comunicació interna i externa i informar amb criteris de transparència dels objectius aconseguits i treballs en curs amb el propòsit d'aconseguir la seva satisfacció, convidant-los a participar.
- ✓ -Promoure una Política de Recursos Humans perquè totes les persones que hi treballen coneguin i comparteixin el projecte comú, estiguin satisfetes i mantinguin una relació de respecte atès que les persones treballadores són el valor essencial per assolir la nostre missió. Establir una formació contínua als nostres treballadors per a proporcionar uns coneixements actualitzats que permetin integrar la qualitat, la protecció del medi ambient, la salut laboral i la seguretat alimentària en les seves tasques habituals. Vetllar per la seguretat, salut i integritat física de totes les persones treballadores i fomentar una cultura preventiva. Promoure mesures socials i polítiques de conciliació familiar. Integrar i vetllar per la no discriminació.
- ✓ -Política de compres i proveïdors: es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aportï valor a l'Entitat. La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius.
- ✓ -Política de Seguretat Alimentària. Dissenyar, elaborar i comercialitzar productes alimentaris sans, segurs, nutritius i respectuosos amb el medi ambient, orientat a satisfer les necessitats dels nostres clients i consumidors. En igualtat de condicions es promourà els productes de proximitat.

A Fundació Privada Altem treballem per la millora contínua del nostre Sistema Integrat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat Alimentària revisant-lo i actualitzant-lo periòdicament

POLÍTICA DE L'ENTITAT SOBRE L'ATENCIÓ CENTRADA EN LA PERSONES

La Fundació Privada Altem, és una entitat que treballa amb persones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental, en el model d'Atenció Centrada en la Persona.

El model d'Atenció Centrada en la Persona parteix de l'òptica dels drets i de la qualitat de vida de les persones. Té com objectiu principal de tots els serveis l'atenció individualitzada, per tal que les persones usuàries puguin tenir el control sobre la seva vida quotidiana definint el seu camí i vivint d'acord amb els seus valors, interessos, preferències i eleccions. Tota la praxis professional gira al voltant d'aquest concepte i es fonamenta en aquests principis:

- ✓ **Les persones usuàries tenen els mateixos drets que qualsevol altra persona** i, per tant, han de prendre les decisions que afecten la seva vida i disposar dels suports que l'envolten, ja sigui família, amics, tutors legals, professionals o d'altres. Els suports acompanyen i faciliten el desenvolupament del projecte de vida de la persona i tenen un paper clau en l'exercici de la seva autodeterminació.
- ✓ **Les persones de suport han d'actuar per protegir i defensar els drets de la persona usuària.** Això mai es pot fer vulnerant-los ni d'una forma invasiva. Les persones de suport sempre han de tenir en compte la voluntat i les necessitats de la persona i no han d'oblidar el rol que ocupen.
- ✓ **Les persones usuàries tenen dret a escollir** els seus amics i amigues, a tenir parella i a decidir quin tipus de relació volen, així com a mantenir relacions sentimentals i sexuals sempre que l'altra persona hi estigui d'acord.
- ✓ Les persones usuàries tenen **dret a la intimitat en totes les seves dimensions:** cos, objectes, espais, dades personals... Per tant, no es pot tocar el seu cos ni les seves coses, ni entrar a la seva habitació o casa, ni parlar de la seva vida privada sense el seu permís.
- ✓ **La relació amb les persones usuàries ha de ser adulta i ajustada a la seva edat.** Cal tractar-les amb respecte i amabilitat. Rebutgem actituds paternalistes i sobreprotectores que porten a la infantilització.
- ✓ L'entitat i els professionals promovem que les activitats que es realitzen en els diferents serveis **siguin decidides i triades per les persones** i vetllem perquè siguin significatives i integrades a la comunitat.
- ✓ L'entitat i els professionals vetllem per crear i **mantenir una bona relació i cooperació amb la família o tutors**, sense oblidar que el nostre objectiu central es la persona usuària.
- ✓ L'entitat i els professionals vetllem per tal que els drets de les persones usuàries no siguin vulnerats pels tutors legals ni per cap altra persona. **Les persones amb una modificació de la capacitat d'obrar no perden cap dels seus drets.**

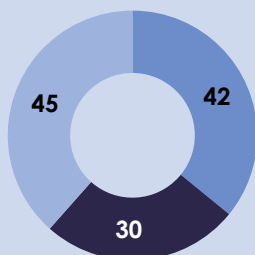
4-SERVEI A LES PERSONES

4.1-SERVEIS RESIDENCIALS

A l'àrea social atenem persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental amb la següent cartera de serveis:

- **Residència:** Aquest servei es defineix com un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, obert les 24 hores i els 365 dies de l'any i adreçat a persones amb una discapacitat intel·lectual greu, que a causa del seu alt grau d'afectació necessiten assistència d'una forma bàsica i continuada.
- **Llar-residències:** Les Llar-residències proporcionen una llar a les persones amb necessitat de suport, integrat de ple a la comunitat d'una forma normalitzadora i alternativa a la llar familiar. Proporciona a la persona amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental un conjunt de suports específics ajustats a les seves necessitats.
- **Servei de Suport a la Pròpia Llar:** servei de suport en l'àmbit domiciliari que té per objectiu que les persones tinguin accés a models de vida independent i normalitzats.

Serveis Residencials



- Residència
- Servei Suport Pròpia Llar
- Llars-Residència

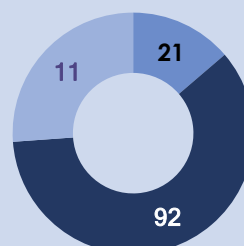


4.2-SERVEIS DIÛRNS

- **Servei Teràpia Ocupacional (STO):** és un servei d'atenció diürna adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual que tenen necessitat d'un suport limitat o intermitent que no tenen la capacitat de ser contractats laboralment.
- **Centre d'Atenció Especialitzada (CAE):** és un servei diürn adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual que, pel seu grau d'afectació, necessiten suport i atenció continuada per totes les activitats bàsiques de la vida diària.



Serveis Diürns



- CAE
- STO
- Servei de Lleure

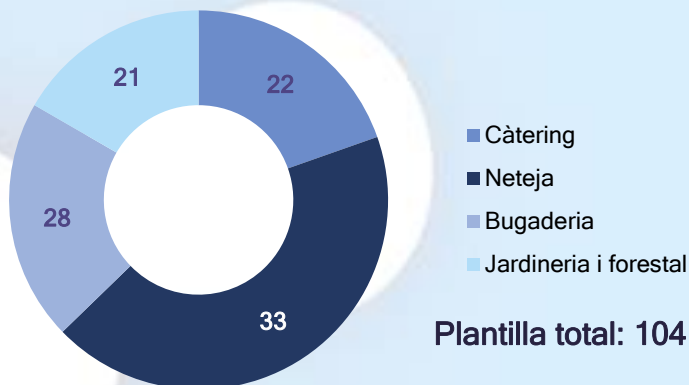
5-ÀREA LABORAL

En l'àrea laboral oferim serveis empresarials a través del Centre Especial de Treball (CET). Alhora, també ens ocupem d'inserir laboralment a persones amb discapacitat, tant dins els nostres serveis com a altres empreses que demandin treballadors (Àrea Inserció Laboral).

Centre Especial de Treball (CET): és el centre on oferim serveis laborals i inserim, laboralment, a persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o en risc d'exclusió social. El ventall de serveis que realitzem conté:

- **Servei de Càtering:** s'ofereix un servei de restauració a menjadors escolars, residències, particulars i a qualsevol altre entitat o centre. Així com serveis puntuals de càtering per tota mena d'esdeveniments.
- **Neteja i Manteniment d'espais:** s'ofereix el servei de neteja a empreses, particulars, comunitats de veïns o qualsevol centre i entitat que ho requereixi.
- **Bugaderia:** s'ofereix el rentat de roba al client, adaptant-nos a les seves necessitats.
- **Jardineria:** oferim el manteniment del espais verds de qualsevol entitat, particular o empresa que així ho desitgi.
- **Forestal:** oferim qualsevol tasca forestal a través d'un equip de professionals i amb maquinària especialitzada per qualsevol treball que demani el client.
- **Destrucció documentació confidencial**
- **Obres i construcció BIO**

Plantilla treballadors CET



Aquest 2021 hem seguit realitzant serveis a clients privats i administracions públiques. Podem destacar:

- ▶ El servei de càtering per a les escoles bressol Els Pins i Bon Pastor de Figueres, encetant una nova línia de càtering basada en aliments 100% ecològics i de proximitat.
- ▶ Plantació d'unes 10.000 flors i manteniment del passeig marítim d'Empuriabrava.
- ▶ Servei de càtering durant les ponències dels "Dijous Innovadors" organitzades per l'Ajuntament de Figueres i BiM consultors
- ▶ Neteja diària de l'escola i del centre cívic del terme municipal de Biure



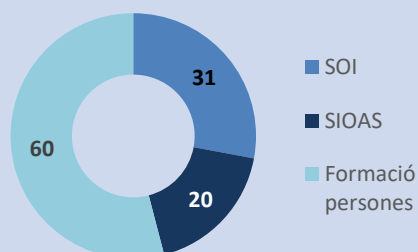
6-AREA DE FORMACIÓ I SUPORT A LA INSERCIÓ LABORAL

L'àrea de formació i inserció té per objectius la formació de tot el personal i a usuaris i la inserció al món laboral.

- **Servei Ocupacional d'Inserció (SOI):** és un servei pre-laboral i social amb uns objectius i activitats diferenciades del Servei de Teràpia Ocupacional (STO) i enfocades al món laboral per poder obtenir un contracte de treball al Centre Especial de Treball (CET).
- **SIOAS:** és el Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Seguiment de les persones amb discapacitat. En aquest, formem als usuaris per tal que adquireixin competències laborals bàsiques.

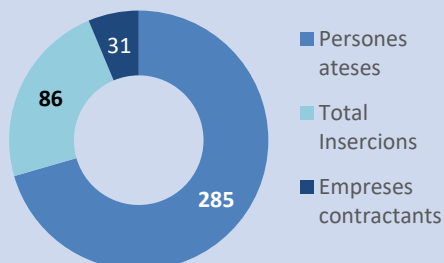


Formació i inserció



- **PROGRAMA INCORPORA:** és un programa en el qual es cerca el desenvolupament de les habilitats personals, i que va adreçat a diversos grups en risc d'exclusió social.

Programa incorpora



7-SERVEIS COMPLEMENTARIS

- **Servei de Transport:** és un servei opcional que ofereix l'entitat pels usuaris.
- **Servei de Lleure:** és un servei en el qual s'ofereixen diverses activitats de lleure i esport amb l'objectiu de fomentar l'autonomia personal i desenvolupar la socialització mitjançant l'oci.
- **Servei de Respir:** és un servei dirigit a les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual, en el qual s'ofereix la cura del familiar per tal d'alliberar als pares o tutors d'aquest i reduir la càrrega familiar i l'estrès. Disposem d'un espai exclusiu per aquest servei equipat amb una habitació individual i una sala de bany.

8-FORMACIÓ I DOCÈNCIA

La Fundació Privada ALTEM promociona la formació contínua de tots els seus professionals. Ja sigui per promoure l'aprenentatge de nous coneixements per atendre de millor manera les persones usuàries de l'àrea social o bé per incrementar les habilitats laborals dels treballadors del CET. Aquestes formacions poden ser impartides per un professional intern, o bé per un professional extern contractat per l'entitat.

Com a entitat del tercer sector, a més promovem l'aprenentatge a través de la difusió de l'experiència dels nostres professionals.

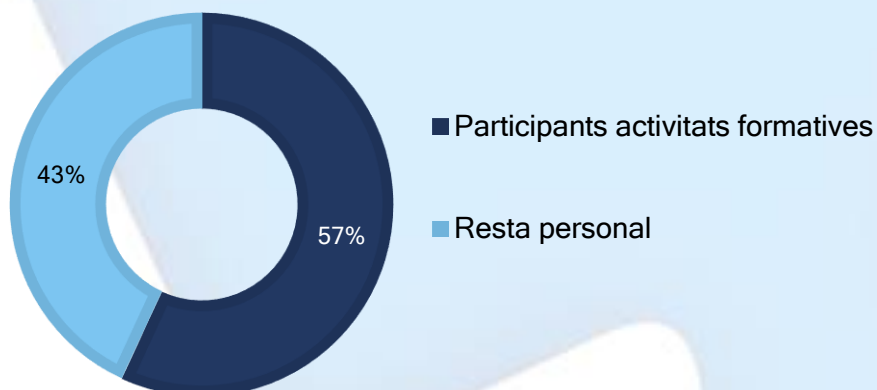
Anualment s'elabora el pla formatiu en base a les necessitats dels professionals, per adquirir coneixements sobre les noves tendències d'atenció a les persones. Les accions formatives en aquestes àrees es realitzen amb professionals de solvència contrastada.

-Accions formatives del Pla Formació 2021:

Es presenten les xifres d'accions formatives executades del pla formatiu de 2021.

Formador	Activitats formatives	Treballadors participants
Extern	19	32
Intern	12	117
TOTAL	31	149

TAXA PARTICIPACIÓ ACTIVITATS FORMATIVES



9-PROJECCIÓ SOCIAL

2021



Hivern

- Durant el 2021 l'equip de manteniment va treballar molt intensament per adaptar les instal·lacions de la residència a les noves necessitats fent que les persones usuàries disposin d'espais d'activitats exclusius per cada grup bombolla. També s'han construït 3 banys adaptats per facilitar l'estabilitat de cada grup bombolla.

- Tot i la pandèmia ens hem permès gaudir de moments d'oci. El Carnaval va arribar a febrer, malgrat haver-se de realitzar en el marc de cada grup bombolla de la Residència i de Tallers, es va poder oblidar per uns moments la situació pandèmica que ens acompanyava.



- L'element més rellevant del 2021 ens va venir el mes de març amb la reforma del marc legal, a través de la reforma de la legislació civil i processal. A nivell pràctic suposa que es substitueix la incapacitació judicial del les persones amb discapacitat per una nou model basat en el respecte a la voluntat i preferències de les persones.



Primavera

- L'àrea de formació i inserció laboral ha estat organitzant i fomentant activitats per la inserció de persones al mon laboral, dels que en destaquem el "treballem en digital" en el que s'han format 70 persones al llarg de l'any així com el de " Neteja i Desinfecció COVID", on participaren 20 persones.

incorpora
de "la Caixa"

**FUNDACIÓN
ACCENTURE**



**Estiu**

- Durant el mes de Juny i Juliol en un període on la pandèmia va donar un respir, s'han realitzat els Consells de Participació. El tema principal va ser el desenvolupament i afectació de la pandèmia als diferents serveis i compartir estratègies per fer front a aquesta crisi sanitària i econòmica.



- Des del Suport a la Llar, han estat realitzant de forma setmanal, excursions per descobrir l'Alt Empordà, amb les persones interessades del servei. Hem fet senderisme per els Aiguamolls, hem visitat la reserva de tortugues de l'Albera, hem passejat per l'escala, etc.

Desitgem poder seguir augmentant aquest grup i que surtin moltes idees de lleure, ja que no tot és treballar a la llar.



- El tancament d'any per l'equip de manteniment ha vingut acompanyat del tancament de dos projectes, per una banda l'habitació respir, i per altra banda la inauguració de l'espai de visites aquests espais permeten oferir més serveis a l'entorn de la persona usuària i alhora gaudir d'espais per realitzar les visites a les persones residents.

**Tardor**

- Durant el mes de novembre, l'ALTEM ha col·laborat amb ElBulliFundation en un servei de dinar privat a les instal·lacions del Bulli. Sens dubte tota una experiència per als treballadors integrants de l'equip que hi va participar, val a dir que vàrem ser felicitats.



- Ens omple d'orgull haver estat escollits com l'entitat socials més destacada de l'Alt Empordà, a través de la campanya "tu decides" organitzada per ANDAMUR. Aquest projecte pretenia recompensar l'entitat de caire Social o OnG a través de la votació dels usuaris dels serveis d'aquesta empresa. El premi va consistir en un xec per valor de 5000 .



- Per a finalitzar l'any, la Fundació ALTEM ha pogut donar tret de sortida a un gran projecte pel que l'entitat ha volgut apostar. Hem obert una botiga on trobareu els productes d'artesanania que es realitzen als diferents serveis i alhora és també un punt d'informació de tots els serveis que oferim a l'entitat. L'ubicació de la botiga és C/Castelló número 28 de Figueres. L'horari d'obertura actual és dimarts, dijous i dissabte de 10 a 12.

Esteu tots convidats a visitar-nos!!



2022

10-AGRAÏMENT

La FUNDACIÓ ALTEM vol fer agraïment especial a tot l'equip humà de l'entitat, professionals compromesos amb les persones amb discapacitat i amb les seves famílies. Gràcies a la seva professionalitat i compromís hem superat un altre any de pandèmia. També a les desenes de persones, voluntaris i donants que ens van facilitar materials i donatius per lluitar contra la COVID.

I a les famílies i persones usuàries per a la seva cooperació i comprensió en moments tant difícils.

Senzillament i de cor, gràcies a tots!



Dades de contacte:

Telèfon de contacte: 972 52 54 16

www.fundacioaltem.org

Direcció: C/ Itàlia, 46

Web de l'entitat:

Municipi i C.P.: Figueres, 17600