

I-PG.04.02-04

CODI d'ÈTICA

Rev.03 16/07/2018

ALTEM



CODI d'ÈTICA

PREÀMBUL

S'ha de tenir en compte que el Codi d'Ètica és una eina més que ens posem a les mans de la comunitat d'ALTEM amb la convicció que és un instrument obert i dinàmic i en adaptació contínua a les necessitats de les persones que conformen l'organització.

El Codi d'Ètica vol ser una ajuda valuosa que ens ha de permetre aconseguir la missió, la visió i els valors pels la que es va crear l'ALTEM:

1. La promoció personal de les persones amb discapacitat intel·lectual, per establir el seu projecte de vida així com la seva integració laboral i social.
2. Aquesta missió la porta a terme mantenint i gestionant centres, serveis, programes, experts i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.
 - Establint serveis assistencials
 - Establint empreses sociolaborals.
3. Aposta, per tant, pel convenciment de que no hi ha una única manera de fer bé les coses i que una recepta no beneficia les persones sempre i de la mateixa manera, assumint l'existència de diversitat d'opcions, la flexibilitat davant múltiples alternatives, la riquesa que suposa l'experimentació de noves tècniques i la recerca d'estratègies diferents. I s'obliga amb aquest Codi d'Ètica a què es portin a terme sempre dintre d'un marc humà en el tracte, professional en la selecció de les estratègies i científic en el procés d'intervenció.
4. I assumeix, també, que tot i la heterogeneïtat de les activitats, dels comportaments personals, tècnics i organitzatius, i precisament per això, s'ha de comptar amb un substrat comú, fonamental, amb una orientació profunda que ens faci interpretar de la mateixa manera el significat de la seva missió.
5. Aquest substrat comú, aquesta orientació profunda, es manifesta per mitjà de la promulgació, la construcció i el manteniment diaris d'un sistema de valors que comparteixen totes les persones de l'ALTEM i que orienten, donen sentit i significat a totes les seves accions i actuacions. Donat que la missió del ALTEM és "La promoció personal de les persones amb discapacitat intel·lectual per elaborar el seu projecte de vida i la seva integració laboral i social", aquests valors responen a una manera comú d'entendre la persona amb discapacitat intel·lectual, la seva relació amb la societat, amb el món socio-laboral, amb el seu entorn proper, la família i amb el seu entorn en general.

OBJECTIU DEL CODI D'ÈTICA

1. L'objectiu del Codi d'Ètica d'ALTEM és enumerar un conjunt de principis, valors i normes que serveixin per fonamentar i orientar el comportament de les persones que en formem part. El Codi d'Ètica és d'aplicació a totes les persones que componen la nostra organització, tant les que ostenten responsabilitats de qualsevol tipus en la tasca de millorar les feines productives, com les que vetllen per millorar la qualitat de vida de les persones ateses.
2. Per aconseguir aquest objectiu, el Codi d'Ètica d'ALTEM haurà de:
 - 2.1. Identificar els valors bàsics en els que es fonamenta l'activitat de l'ALTEM
 - 2.2. Resumir els principis ètics fonamentals que posen de manifest els valors de la missió de l'ALTEM i que configuren un conjunt de normes ètiques que s'obliga a utilitzar com a pauta i guia de la seva activitat.
 - 2.3. Ser un element de discerniment de les opcions a prendre pels components d'ALTEM quan s'esdevenen situacions conflictives.
 - 2.4. Ser un element de socialització i divulgació dels principis, valors i normes a seguir en la relació amb les persones amb discapacitat psíquica.
 - 2.5. Ser la base sobre la que constituir el Comitè d'Ètica, que tindrà com a funció:
 - Discernir en els casos de conflicte ètic
 - Reforçar i difondre la cultura d'un comportament ètic a través de Jornades, debats, ...
 - Rebre suggeriments de possibles adaptacions del Codi d'Ètica
3. Tot i que el Codi ofereix un conjunt de principis, valors i normes que fonamenten i orienten el comportament de les persones que actuen dins d'ALTEM, no per això es constitueix com un conjunt de regles o receptes que indiquen com han de comportar-se les persones en totes les situacions amb les que es poden trobar
4. Tampoc especifica quins valors o normes són importants o quins tenen prioritat damunt d'altres quan alguns entren en conflicte. Han de ser les persones que intervenen les que han d'adoptar decisions ètiques, tot i que hauran de ser coherents i consistents amb aquest Codi.
5. El Codi pretén ser un element de referència que doni confiança i seguretat a les decisions que es van prenent en el tarannà canviant de les persones i de les situacions amb les que es van trobant.
6. Aquests valors estan agrupats en quatre apartats:

- la discapacitat intel·lectual , entesa com un "estat actual", susceptible de ser modificat, i com un repte que justifica l'existència d'ALTEM
 - la persona atesa, com a subjecte de drets i deures com qualsevol altre ciutadà, que, amb els suports adequats, pot esdevenir membre actiu de la comunitat en la que viu desenvolupa el seu propi projecte de vida.
 - la família, que amb els suports necessaris ha de ser l'entorn proper a la persona atesa en el que ha d'iniciar els primers passos cap a l'acompanyament en el seu propi projecte de vida i la seva inclusió social.
 - el món sòcio-laboral que ha de permetre a la persona amb discapacitat intel·lectual col·laborar en la creació de riquesa a partir de pràctiques respectuoses amb les persones, amb les condicions laborals, amb les pròpies organitzacions del sector, evitant possibles competències, i amb el medi ambient.
7. Per aconseguir que la implantació d'aquests valors arribi a la seva màxima difusió, concreció i extensió en l'actuació de les persones de l'ALTEM, seguirem tres camins diferents, i alhora complementaris, que parteixen d'una estratègia comuna bàsica: el canvi actitudinal.
- El primer camí consisteix en elaborar una estratègia de qualitat, que ha de permetre adoptar mesures de millora i modificar pràctiques i criteris de qualitat en l'activitat d'ALTEM, com sistemes d'acreditació estandarditzats, introducció d'indicadors d'avaluació, formació i capacitació i sistemes de millora contínua.
 - El segon camí el forma l'aplicació de l'estratègia de qualitat als serveis que s'ofereixen a les persones, assegurant la participació de les persones amb discapacitat intel·lectual en l'elaboració, modificació i control del seu projecte de vida.
 - El tercer camí està en relació amb l'adopció de bones pràctiques sòcio-laborals que apropin l'activitat i la filosofia sòcio-laboral a la que correspon a les entitats del Tercer Sector, de la que forma part la nostra organització.

ABAST I ESTRUCTURA DEL CODI D'ÈTICA

El Codi es desenvolupa amb un esquema similar en quatre àmbits: la persona atesa, la família, les organitzacions col·laboradores i ALTEM com organització.

Estructura de cadascun dels àmbits:

- ✓ Identificació dels Valors Ètics que s'han considerat claus i descripció de la seva condició d' "ètics" per mitjà de la formulació dels principis que els donen contingut.
- ✓ Desenvolupament de les Normes Ètiques en coherència amb aquests principis, enteses com a pautes positives a dur a terme per part dels diferents estaments implicats: la persona atesa, la família, l'organització, els professionals.

Els Valors i les normes ètiques que s'han considerat en cada àmbit, són:

SOBRE LA PERSONA ATESA

Valors en relació a la persona atesa

Dignitat i igualtat: la persona amb discapacitat és un ciutadà de ple dret, com qualsevol altre, subjecte a drets i deures. Això vol dir que té dret a aspirar al nivell de qualitat de vida més alt possible i de traçar el seu propi projecte de vida.

D'acord amb això, ALTEM disposa dels mitjans necessaris perquè aquestes persones, amb independència de la seva capacitat, puguin aconseguir:

- ✓ Un bon nivell de benestar emocional, en el que la persona es senti satisfeta amb ella mateixa i amb el que disposa per viure
- ✓ Unes bones relacions personals, que els permeti participar en situacions de grup i sentir-se membres actius de la seva comunitat, compartint sentiments, emocions i valors.
- ✓ Un bon nivell de benestar material, que els proporcioni els recursos necessaris per a unes condicions ambientals, de seguretat i de confort adequades
- ✓ Un adequat desenvolupament personal, que els permeti desenvolupar les seves potencialitats fins el màxim, tant en l'àmbit personal com en el social i laboral
- ✓ Un correcte benestar físic que els permeti mantenir un bon estat de salut a partir d'una alimentació adequada, de la pràctica d'exercici i d'una atenció sanitària adient
- ✓ Un bon nivell d'autodeterminació, que els permeti ser actors de la seva pròpia vida, prenent totes les decisions possibles sobre els temes que els afecten i dissenyar el seu propi projecte de vida
- ✓ Una correcta inclusió social, que els mantingui integrats en el seu grup social com a membres actius i participatius

- ✓ Un correcte exercici dels seus drets i obligacions, d'acord amb la seva dignitat com a éssers humans

Normes ètiques en relació amb la persona atesa:

- ✓ Es fomentarà i disposarà els mitjans i canals necessaris perquè cada persona, amb independència de la seva capacitat, pugui expressar per ella mateixa i amb llibertat les seves opinions, demandes, propostes, desigs, aspiracions, creences, necessitats i queixes
- ✓ Es garantirà sempre el dret a la intimitat de les persones, a la confidencialitat de la informació així com la protecció de la pròpia imatge
- ✓ Es vetllarà perquè s'utilitzi una forma de tracte i un llenguatge en relació amb la persona amb discapacitat que no lesioni la seva dignitat i autoestima
- ✓ Es contribuirà permanentment a què les persones amb discapacitat disposin d'oportunitats de tenir relacions personals i socials significatives
- ✓ S'afavoreix que la persona amb discapacitat tingui un comportament ètic amb la resta de persones i disposarà dels instruments adequats per aconseguir-ho.
- ✓ Es treballarà per aconseguir que les persones amb discapacitat puguin disposar d'un sou, o dels recursos materials o de serveis, que els permeti accedir a una vida independent i a bens materials bàsics, en la mida del possible
- ✓ Es vetllarà perquè les persones amb discapacitat tinguin una atenció personalitzada, individualitzada i de qualitat que els permeti desenvolupar al màxim les seves capacitats, en el convenciment de què poden progressar si disposen dels suports adequats
- ✓ Es vetllarà per suprimir qualsevol tipus de barrera (física, comunicativa, social) que impedeixi l'accés o l'activitat de les persones amb discapacitat en qualsevol dels seus serveis i mantindran uns nivells estàndards de confort
- ✓ Es fomentaran i impulsaran òrgans de participació, tant a nivell individual com col·lectiu, de les persones amb discapacitat facilitant l'expressió de les seves opinions, interessos, necessitats, etc i els facilitaran la informació i coneixement necessaris per a prendre decisions en tots els aspectes que tinguin a veure amb la seva vida
- ✓ Es recolzarà i promocionarà tot el que contribueixi a què la persona amb discapacitat tingui una vida el més normalitzada possible en la seva comunitat, garantint la seva qualitat de vida i els suports necessaris en les diferents situacions vitals
- ✓ Es proporcionarà activitats, ritmes i rutines adequades a l'edat de les persones, a les condicions socio-culturals de l'entorn i fomentar, sempre que sigui possible, l'ús dels serveis comunitaris
- ✓ Es vetllarà perquè la seva praxis estigui orientada per l'objectiu de reduir i eliminar qualsevol obstacle que impedeixi l'exercici dels drets de les persones amb discapacitat

COMPROMÍS AMB LA FAMÍLIA

Valors en relació a la família:

- ✓ Respecte el paper de l'entorn, aquest és cabdal en el desenvolupament harmònic de les persones, ja que n'és afavoridor o limitador. L'entorn primer, habitual i constant durant la vida de la majoria de les persones amb discapacitat intel·lectual és la família. A més a més és el lloc on s'inicia el procés d'inclusió social que continuarà durant tota la seva vida i que les convertirà en membres actius de la seva comunitat.
- ✓ D'altra banda, la família es considera el recurs més important per donar resposta a les pròpies necessitats i a les dels seus membres amb discapacitat intel·lectual en el doble vessant de demandant/receptora de suports i de dispensadora dels mateixos.
- ✓ D'acord amb això, l'organització disposarà de les mesures adequades de cara a què es tingui en compte la família:
 - En l'elaboració conjunta dels projectes de vida de les persones amb discapacitat intel·lectual
 - En la valoració de la seva diversitat socio-cultural
 - En la implementació d'estratègies d'intervenció amb la persona amb discapacitat intel·lectual en l'àmbit familiar
 - En la col·laboració amb els professionals en el disseny de programes de provisió de suports
- ✓ Igualtat: de la mateixa manera que la persona amb discapacitat intel·lectual la família, per damunt de la seva singularitat i de les seves diferències, té drets, obligacions i necessitats similars a les de la resta de famílies de la comunitat en la què viu.
- ✓ Té, doncs, el dret a què la comunitat posi al seu abast els mitjans imprescindibles, no només per donar resposta a aquest principi d'igualtat, sinó també per poder aconseguir un nivell similar al que aconseguixen la resta de famílies.
- ✓ D'acord amb això, l'organització disposarà de les mesures adequades de cara a què:
 - Es respectin els drets de les famílies de les persones amb discapacitat intel·lectual sense cap mena de discriminació per raó de raça, ètnia, religió, cultura, situació econòmica, social o qualsevol altra.
 - Es posin en marxa polítiques socials i de solidaritat que promocionin el dret a la igualtat d'aquestes famílies en el sí de la comunitat d'accedir als recursos, serveis de suport i oportunitats que requereixin per satisfer les seves necessitats com a família
 - Es considerin aquestes famílies amb una imparcialitat total respecte de l'accés als recursos i serveis i respecte de les normes que els regeixen.

Normes ètiques en relació a la família:

- ✓ L'organització reconeixerà la família com l'entorn fonamental i principal recurs per a la inclusió de la persona amb discapacitat intel·lectual en la seva comunitat

- ✓ L'organització recolzaran la família en l'acceptació de la persona amb discapacitat intel·lectual a fi que es converteixi en un entorn potenciador de les seves capacitats i afavoreixi la seva autodeterminació
- ✓ L'organització tindrà en compte les famílies i respectaran els seus punts de vista a l'hora d'elaborar el projecte de vida per a cada persona amb discapacitat intel·lectual
- ✓ L'organització valorarà i reconeixerà la diversitat socio-cultural de les famílies i garantiran el respecte de tots els seus drets sense distinció de raça, ètnia, llengua, religió, condició social o econòmica o qualsevol altre tipus de discriminació
- ✓ L'organització considerarà les famílies amb total imparcialitat respecte de les oportunitats d'accés als recursos, als serveis i respecte de les normes i compromisos adquirits, evitant situacions de privilegi de qualsevol tipus
- ✓ L'organització fomentaran la creació i desenvolupament d'accions de suport entre les famílies i col·laboraran en objectius encaminats a reivindicar el dret a la igualtat de la família en el sí de la comunitat

COMPROMÍS AMB LA SOCIETAT I L'ENTORN

Valors en relació a l'organització:

L'entitat està definida com a entitat sense ànim de lucre, i formem part del Tercer Sector. Aquest fet afegeix una funció social a l'estrictament empresarial de les nostres organitzacions i, consegüentment, ha de marcar un estil de fer diferent a la resta d'empreses del mercat.

En aquest sentit, i d'acord amb les característiques dels serveis que oferim, l'organització ha de ser:

Transparent en la seva gestió, reinvertint els possibles guanys obtinguts, en la millora de les instal·lacions, maquinària, condicions laborals.

Competitiva, oferint als usuaris una atenció adequada i als clients un treball de qualitat, certificat en el possible per una Norma de Qualitat reconeguda, que ens permeti mantenir-nos i millorar en un mercat canviant

Sostenible, buscant activitats terapèutiques i productives que permetin la continuïtat de l'empresa i el manteniment i increment dels llocs de treball, així com donar sentit i utilitat a les tasques ocupacionals

Participada, a partir de la intervenció de tots els seus actors

Saludable, oferint als treballadors oportunitats de creixement personal i professional que els permeti sentir-se valorats, útils a la seva comunitat, disposar dels recursos materials necessaris per dur a terme una vida autònoma

D'acord amb això, l'organització disposarà de les mesures adequades de cara a:

- ✓ Millorar l'organització dels serveis d'ocupació terapèutica i d'acolliment residencial a fi d'incrementar la qualitat de vida de les persones ateses
- ✓ Consolidar empreses competitives, que permetin el manteniment del lloc de treball de les persones amb discapacitat intel·lectual
- ✓ Oferir productes i serveis de qualitat als seus clients
- ✓ Formar i promocionar els usuaris del Centre Ocupacional perquè puguin assolir, dins les seves possibilitats, un lloc de treball adequat a les seves capacitats
- ✓ Millorar les condicions de treball a fi de promoure llocs de treball segurs i saludables
- ✓ Establir xarxes de col·laboració entre les organitzacions del sector, amb l'objectiu d'optimitzar oportunitats i reduir costos
- ✓ Eludir la competència entre les pròpies empreses del sector, tot respectant els criteris de territorialitat i evitant la competència del mercat laboral

Normes ètiques en relació a les organitzacions sòcio-laborals

La fundació ALTEM i els seus dirigents, utilitzaran els mitjans necessaris per a garantir la transparència en la gestió amb l'aval d'auditories externes manifestament independents.

La fundació ALTEM així com els seus dirigents i personal, seran austeres en la utilització dels mitjans de què disposin, sota criteris de sostenibilitat.

La fundació ALTEM elaborarà Plans d'Innovació Estratègica disposarà de sistemes de qualitat i de les eines necessàries per realitzar i mantenir un treball de qualitat.

La fundació ALTEM vetllarà per conèixer, a través dels mecanismes oportuns, el Grau de satisfacció dels seus diferents agents

La fundació ALTEM crearà espais de treball saludables per a les persones a nivell personal i professional en els que es puguin sentir valorats, puguin veure valorada la seva feina i puguin rebre la formació adequada per millorar en les seves competències

La fundació ALTEM recomanarà el canvi de servei de les persones que per diferents motius ja no puguin mantenir un nivell d'exigència de producció, oferint-les el servei que creguin més adient

La fundació ALTEM es comprometrà a la millora contínua de les condicions de treball, dins les seves possibilitats, a fi de promoure llocs de treball segurs, saludables i generadors d'independència econòmica

La fundació ALTEM fomentarà sinèrgies i col·laboracions entre elles, especialment les d'un mateix territori, a fi d'atendre de forma coordinada les necessitats d'inserció sòcio-laboral

dels nostres col·lectius fugint de qualsevol forma de competència entre elles. Al mateix temps, promouran la implicació responsable dels diferents agents socials i econòmics dels propis territoris a fi d'assegurar la viabilitat de les mateixes

La fundació ALTEM assumirà com objectiu d'empresa el Codi d'Ètica en el Centre Ocupacional i en el Centre Especial de Treball

COMPROMÍS AMB ELS PROFESSIONALS D'ALTEM

Valors en relació als professionals d'ALTEM

Tots els components de l'equip humà d'ALTEM han de tenir com a objectiu, aconseguir la millor prestació per a cadascun dels serveis realitzats.

Això ho portaran a terme per mitjà de:

- ✓ La **defensa** dels drets de les persones amb discapacitat ~~psíquica~~ intel·lectual per davant d'altres interessos
- ✓ La **promoció** personal i social de les persones amb discapacitat ~~psíquica~~ intel·lectual
- ✓ La **participació democràtica** de tots els socis implementant els recursos necessaris per tal d'aconseguir la seva implicació activa en el funcionament i presa de decisions col·lectives
- ✓ La **qualitat** de la seva gestió i la implicació dels socis en aquesta política
- ✓ El **compromís** d'incidir en l'entorn social i polític a fi de millorar la inserció laboral i social de les persones amb discapacitat psíquica, així com defensar els seus drets en tots els àmbits
- ✓ La **promoció, difusió i compliment** del Codi d'Ètica

Normes ètiques en relació als professionals de l'ALTEM:

L'ALTEM vetllarà perquè tots el personal de l'organització respectin i comparteixin els valors continguts en aquest Codi i els portin a la pràctica en la seva dinàmica diària

- ✓ L'ALTEM farà pedagogia dels valors continguts en aquest Codi i els explicitarà en les seves relacions com organització tant amb entitats del sector com amb l'Administració.
- ✓ L'ALTEM treballarà perquè tots els seus membres participin en la dinàmica de l'organització, acceptant suggeriments, queixes i aplicant una millora contínua en els seus processos de qualitat

ALTEM

