



## POLÍTICA DE QUALITAT, MEDI AMBIENT I SEGURETAT ALIMENTÀRIA

La direcció de l'empresa Fundació Privada Altem busca l'excel·lència empresarial i per aquest motiu ha adoptat i implantat un sistema integrat de gestió (**Qualitat, Medi Ambient i Seguretat Alimentària**) basat en les normes internacionals **UNE-EN-ISO-9001:2015 i UNE-EN-ISO 22000:2005**. L'acompliment d'aquestes normes contribueix a què s'assoleixi una gestió eficaç de totes les etapes dels diferents processos que es duen a terme a la Fundació i que estan definits a la documentació del Sistema integrat.

La Fundació Altem té com a **missió** donar servei a la comarca de l'Alt Empordà treballant per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o bé en risc d'exclusió social, creant i gestionant; centres, serveis, programes de recolzament i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.

La Fundació ALTEM, té com a **visió** esdevenir una organització referent pel que fa a la prestació de serveis a les persones a qui els cal recolzament.

La Fundació ALTEM vol assolir la seva missió, visió i finalitats fundacionals mitjançant la divulgació i el fet compartit d'un conjunt de **valors** per a totes les persones que integren l'entitat (personal, voluntaris, patrons, etc):

- Respecte
- Amabilitat i tracte humà
- Professionalitat
- Responsabilitat
- Qualitat
- Compromís

Aquesta Política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, medi ambient i seguretat alimentària i ha de ser entesa i aplicada a tots els nivells de l'empresa i per a tots i cadascun/a dels treballadors/es que en formem part. A través de la nostra política de qualitat, medi ambient i seguretat alimentària ens comprometem a:

- Millorar la qualitat de vida de les persones ateses, seguint l'aplicació dels models de qualitat de vida que centren l'atenció a la persona, suports necessaris de la manera més individualitzada possible. Amb una atenció específica a les diferents etapes de la vida, i en especial a l'envelliment i als problemes de comportament. Reconèixer i mantenir el drets de les persones ateses i de les seves famílies.
- Gestionar els centres i serveis seguint criteris d'excel·lència, de millora contínua i de responsabilitat social, orientats al client, atenent les necessitats dels diferents grups d'interès (persones ateses, clients, proveïdors i societat en general)

- Política de Protecció de l'entorn (o de Medi Ambient). Treballar per la preservació i el respecte al medi ambient mitjançant la identificació, avaluació i gestió dels efectes medi ambientals derivats de les activitats de l'Entitat i aplicar els esforços necessaris per minimitzar-los. I treballar per la prevenció, reducció i eliminació de qualsevol tipus de contaminació.
- Afavorir la comunicació interna i externa i informar amb criteris de transparència dels objectius aconseguits i treballs en curs amb el propòsit d'aconseguir la seva satisfacció, convidant-los a participar.
- Promoure una Política de Recursos Humans perquè totes les persones que hi treballen coneguin i comparteixin el projecte comú, estiguin satisfetes i mantinguin una relació de respecte atès que les persones treballadores són el valor essencial per assolir la nostra missió. Establir una formació contínua als nostres treballadors per a proporcionar uns coneixements actualitzats que permetin integrar la qualitat, la protecció del medi ambient, la salut laboral i la seguretat alimentària en les seves tasques habituals. Vetllar per la seguretat, salut i integritat física de totes les persones treballadores i fomentar una cultura preventiva. Promoure mesures socials i polítiques de conciliació familiar. Integrar i vetllar per la no discriminació.
- Política de compres i proveïdors: es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aportï valor a l'Entitat. La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius.
- Política de Seguretat Alimentària. Dissenyar, elaborar i comercialitzar productes alimentaris sans, segurs, nutritius i respectuosos amb el medi ambient, orientat a satisfer les necessitats dels nostres clients i consumidors. En igualtat de condicions es promourà els productes de proximitat.

A Fundació Privada Altem treballem per la millora contínua del nostre Sistema Integrat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat Alimentària revisant-lo i actualitzant-lo periòdicament.

Figueres, a 14 de gener de 2019.