



MEMÒRIA DE LA FUNDACIÓ PRIVADA ALTEM

2018



50 anys
AL SERVEI DE
LES PERSONES
I LES EMPRESES

SALUTACIÓ DEL PRESIDENT

Sou coneixedors del propòsit de la nostra organització, orientada a promoure i facilitar una major qualitat de vida de les persones amb discapacitat amb especials dificultats, i de l'esforç que esmercem en procurar-los els suports i adaptacions adients per aconseguir llur màxim reconeixement com a ciutadans de ple dret.

Aquest 2018, la Fundació Privada ALTEM celebra el seu 50è aniversari com a entitat. Cinquanta anys de lluita per preservar els drets de les persones amb discapacitat i millorar la seva qualitat de vida.

Des del seu inici, l'entitat té com a missió promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o bé en risc d'exclusió social mitjançant programes socials i un model empresarial que promou l'excel·lència en el sector.

El 2018 ha estat un any caracteritzat per la defensa dels drets d'aquests col·lectius i el foment de la seva participació en el món laboral a través de la inserció, tant a empreses de la comarca com en els diversos serveis propis de l'àrea laboral.

Tot i la precarietat en la que viu el tercer sector, la Fundació ha crescut significativament aquests darrers anys sense perdre el nostre propòsit fundacional i els valors que ens diferencien de la resta d'entitats del sector. El nombre de persones ateses en els serveis socials ha crescut exponencialment durant aquests cinquanta anys, com també ha augmentat la cartera de clients que confien en els serveis laborals que oferim. Tot això gràcies a la feina feta pels treballadors que formen part de l'entitat i l'esforç i dedicació que tenen per aquesta gran família com és l'ALTEM.

En els propers anys, volem seguir creixent i oferir el millor servei possible. Per aquest motiu, seguim treballant per millorar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i fer de la Fundació una entitat model en el tercer sector.

Els diversos ajuntaments i institucions de la comarca de l'Alt Empordà valoren molt positivament la gran tasca que realitzen totes les persones que formen part de l'ALTEM (treballadors, famílies involucrades i empreses col·laboradores) per aquest motiu, volem reconèixer el valor que aporta la Fundació a tota la comarca, mitjançant la sol·licitud de la Creu de Sant Jordi 2019 que atorga la Generalitat de Catalunya.

Per finalitzar, volem donar les gràcies als treballadors de l'entitat, a les famílies i les empreses col·laboradores amb la Fundació, ja que sense vosaltres la Fundació Privada ALTEM no seria el que és a dia d'avui, una entitat de referència a Catalunya.

Salutacions,

President de la Fundació Privada ALTEM,

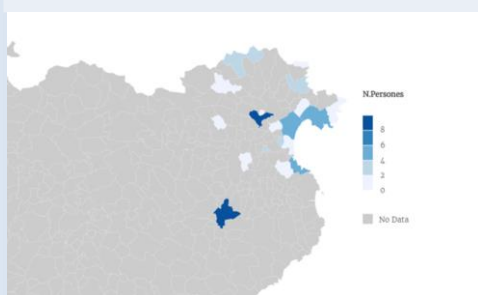
Àrea d'actuació

ALT EMPORDÀ

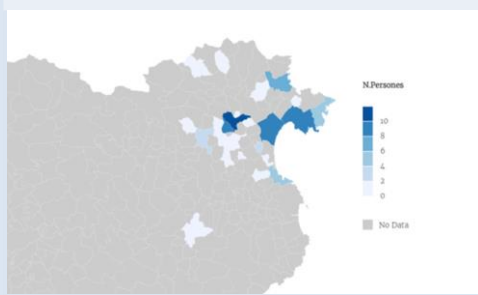
- **Població:** 140.569 hab.
- **Discap. Psíquics:** 1.080 hab.
- **Malalts Mentals:** 997 hab.

FONT: IDESCAT 2018

Lloc d'origen dels usuaris dels serveis residencials



Lloc d'origen dels usuaris dels serveis diürns



Àrea d'actuació dels serveis empresarials



Qui som l'ALTEM?

ALTEM és una Fundació, sense ànim de lucre, amb una trajectòria de 50 anys d'història donant suport a les persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental, i també a persones amb una situació de vulnerabilitat. Treballem per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral procurant serveis, ajuda, orientació i acompanyament, fomentant la capacitació, l'apoderament i les xarxes de relació social i personal de les persones amb les quals treballem.

En l'àmbit assistencial oferim serveis de formació, treball, atenció diürna, ocupació terapèutica, serveis d'habitatge i residencials, lleure, esport i tutela, promovent l'autonomia personal i el respecte als drets.

En l'àmbit laboral, creem unitats de negoci i serveis que ofereixen treball a més d'un centenar de treballadors amb discapacitat i risc d'exclusió social en els sectors de jardineria, neteja, bugaderia, forestal, restauració i destrucció de documentació confidencial.

Missió

La Fundació ALTEM té com a missió donar servei a la comarca de l'Alt Empordà treballant per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o bé en risc d'exclusió social, creant i gestionant; centres, serveis, programes de recolzament i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.

Visió

La Fundació ALTEM, té com a visió esdevenir una organització referent pel que fa a la prestació de serveis a les persones a qui els cal recolzament.

Valors

- **Respecte**
- **Amabilitat**
- **Tracte humà**
- **Professionalitat**
- **Responsabilitat**
- **Qualitat**
- **Compromís**

Política de Qualitat

L'alta direcció de l'empresa Fundació Privada Altem busca l'excel·lència empresarial i per aquest motiu ha adoptat i implantat un sistema integrat de gestió (**Qualitat, Medi Ambient i Seguretat Alimentària**) basat en les normes internacionals **UNE-EN-ISO-9001:2015 i UNE-EN-ISO 22000:2005**. L'acompliment d'aquestes normes contribueix a què s'assoleixi una gestió eficaç de totes les etapes dels diferents processos que es duen a terme a la Fundació i que estan definits a la documentació del Sistema integrat.

La Fundació Altem té com a **missió** donar servei a la comarca de l'Alt Empordà treballant per promoure l'educació, la qualitat de vida i la inserció laboral de persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o bé en risc d'exclusió social, creant i gestionant; centres, serveis, programes de recolzament i activitats empresarials amb criteris d'excel·lència.

La Fundació ALTEM, té com a **visió** esdevenir una organització referent pel que fa a la prestació de serveis a les persones a qui els cal recolzament.

La Fundació ALTEM vol assolir la seva missió, visió i finalitats fundacionals mitjançant la divulgació i el fet compartit d'un conjunt de **valors** per a totes les persones que integren l'entitat (personal, voluntaris, patrons, etc.):

- **Respecte**
- **Amabilitat i tracte humà**
- **Professionalitat**
- **Responsabilitat**
- **Qualitat**
- **Compromís**

Aquesta Política proporciona el marc de referència per establir i revisar els objectius de qualitat, medi ambient i seguretat alimentària i ha de ser entesa i aplicada a tots els nivells de l'empresa i per a tots i cadascun/a dels treballadors/es que en formem part. A través de la nostra política de qualitat, medi ambient i seguretat alimentària ens comprometem a:

- Millorar la qualitat de vida de les persones ateses, seguint l'aplicació dels models de qualitat de vida que centren l'atenció a la persona, suports necessaris de la manera més individualitzada possible. Amb una atenció específica a les diferents etapes de la vida, i en especial a l'envelliment i als problemes de comportament. Reconèixer i mantenir els drets de les persones ateses i de les seves famílies.

- Gestionar els centres i serveis seguint criteris d'excel·lència, de millora contínua i de responsabilitat social, orientats al client, atenent les necessitats dels diferents grups d'interès (persones ateses, clients, proveïdors i societat en general)
- Política de Protecció de l'entorn (o de Medi Ambient). Treballar per la preservació i el respecte al medi ambient mitjançant la identificació, avaluació i gestió dels efectes medi ambientals derivats de les activitats de l'Entitat i aplicar els esforços necessaris per minimitzar-los. I treballar per la prevenció, reducció i eliminació de qualsevol tipus de contaminació.
- Afavorir la comunicació interna i externa i informar amb criteris de transparència dels objectius aconseguits i treballs en curs amb el propòsit d'aconseguir la seva satisfacció, convidant-los a participar.
- Promoure una Política de Recursos Humans perquè totes les persones que hi treballen coneixin i comparteixin el projecte comú, estiguin satisfetes i mantinguin una relació de respecte atès que les persones treballadores són el valor essencial per assolir la nostra missió. Establir una formació contínua als nostres treballadors per a proporcionar uns coneixements actualitzats que permetin integrar la qualitat, la protecció del medi ambient, la salut laboral i la seguretat alimentària en les seves tasques habituals. Vetllar per la seguretat, salut i integritat física de totes les persones treballadores i fomentar una cultura preventiva. Promoure mesures socials i polítiques de conciliació familiar. Integrar i vetllar per la no discriminació.
- Política de compres i proveïdors: es promourà una política tant d'exigència com de respecte i lleialtat amb els proveïdors, buscant una relació estable, col·laboradora i compromesa que aportï valor a l'Entitat. La selecció de proveïdors es basarà en criteris objectius.
- Política de Seguretat Alimentària. Dissenyar, elaborar i comercialitzar productes alimentaris sans, segurs, nutritius i respectuosos amb el medi ambient, orientat a satisfer les necessitats dels nostres clients i consumidors. En igualtat de condicions es promourà els productes de proximitat.

A Fundació Privada Altem treballem per la millora contínua del nostre Sistema Integrat de Qualitat, Medi Ambient i Seguretat Alimentària revisant-lo i actualitzant-lo periòdicament

Àrea Social

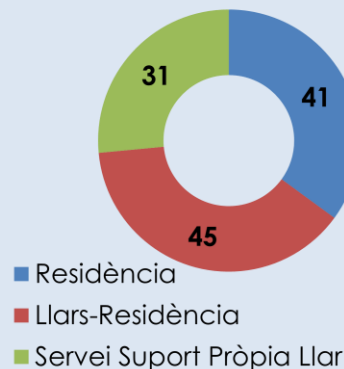


A l'àrea social atenem persones amb discapacitat intel·lectual i malaltia mental amb la següent cartera de serveis:

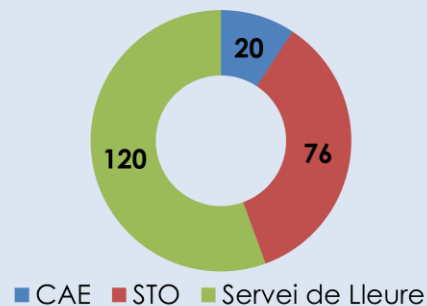
- **Residència:** aquest servei es defineix com un servei d'acolliment residencial de caràcter temporal o permanent, obert les 24 hores i els 365 dies de l'any i adreçat a persones amb una discapacitat intel·lectual greu, que a causa del seu alt grau d'afectació necessiten assistència d'una forma bàsica i continuada.
- **Llar-residència:** les Llar-residència son un sistema de suport limitat o extens, integrat de ple a la comunitat d'una forma normalitzadora i alternativa a la llar familiar. Proporciona a la persona amb discapacitat intel·lectual i/o malaltia mental un conjunt de suports específics ajustats a les seves necessitats.
- **Servei Teràpia Ocupacional (STO):** és un servei d'atenció diürna adreçat a persones adultes amb discapacitat intel·lectual que tenen necessitat d'un suport limitat o intermitent que no tenen la capacitat de ser contractats laboralment.
- **Centre d'Atenció Especialitzada (CAE):** és un servei diürn adreçat a persones amb discapacitat intel·lectual que, pel seu grau d'afectació, necessiten suport i atenció continuada per totes les activitats bàsiques de la vida diària.
- **Servei de Suport a la Pròpia Llar:** servei de suport en l'àmbit domiciliari que té per objectiu que les persones tinguin accés a models de vida independent i normalitzats.

Serveis Socials

Serveis Residencials

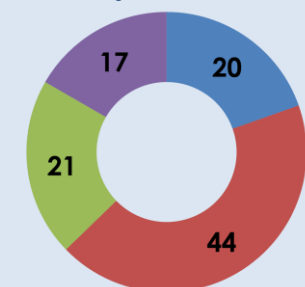


Serveis Diürns

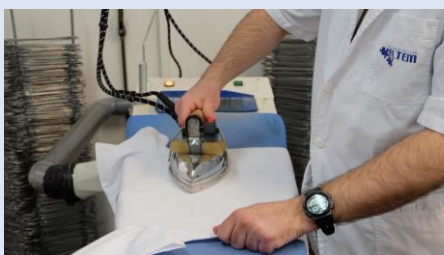


Serveis Laborals

Treballadors Serveis Empresarials



- Càtering
- Neteja
- Bugaderia
- Jardineria i forestal



Àrea Laboral



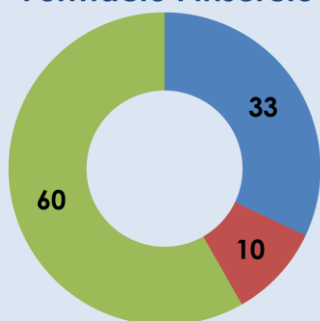
En l'àrea laboral oferim serveis empresarials a través del Centre Especial de Treball (CET). Alhora, també ens ocupem d'inserir laboralment a persones amb discapacitat, tant dins els nostres serveis com a altres empreses que demandin treballadors (Àrea Inserció Laboral).

Centre Especial de Treball (CET): és el centre on oferim serveis laborals i inserim, laboralment, a persones amb discapacitat intel·lectual, malaltia mental o en risc d'exclusió social. El ventall de serveis que realitzem conté:

- **Servei de Càtering:** s'ofereix un servei de restauració a menjadors escolars, residències, particulars i a qualsevol altre entitat o centre. Així com serveis puntuals de càtering per tota mena d'esdeveniments.
- **Neteja i Manteniment d'espais:** s'ofereix el servei de neteja a empreses, particulars, comunitats de veïns o qualsevol centre i entitat que ho requereixi.
- **Bugaderia:** s'ofereix el rentat de roba al client, adaptant-nos a les seves necessitats.
- **Jardineria:** oferim el manteniment del espais verds de qualsevol entitat, particular o empresa que així ho desitgi.
- **Forestal:** oferim qualsevol tasca forestal a través d'un equip de professionals i amb maquinària especialitzada per qualsevol treball que demani el client.
- **Serveis Medi Ambientals:** ens encarreguem de la recollida selectiva i destrucció confidencial de documents.

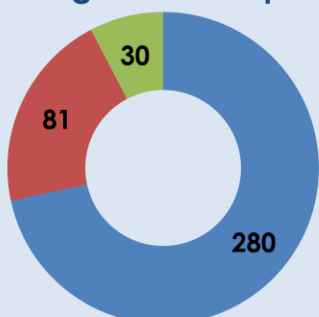
Formació i Inserció

Formació i Inserció



- SOI
- SIOAS
- Formació persones

Programa Incorpora



- Persones ateses
- Total Insercions
- Empreses contractants



Àrea de formació i suport a la inserció laboral

L'àrea de formació i inserció té per objectius la formació de tot el personal i a usuaris i la inserció al món laboral.

- **Servei Ocupacional d'Inserció (SOI):** és un servei pre-laboral i social amb uns objectius i activitats diferenciades del Servei de Teràpia Ocupacional (STO) i enfocades al món laboral per poder obtenir un contracte de treball al Centre Especial de Treball (CET).
- **SIOAS:** és el Servei Integral d'Orientació, Acompanyament i Seguiment de les persones amb discapacitat. En aquest, formem als usuaris per tal que adquireixin competències laborals bàsiques.
- **PROGRAMA INCORPORA:** és un programa en el qual es cerca el desenvolupament de les habilitats personals, i que va adreçat a diversos grups en risc d'exclusió social.

Altres serveis

- **Servei de transport:** és un servei opcional que ofereix l'entitat pels usuaris.
- **Servei de lleure:** és un servei en el qual s'ofereixen diverses activitats de lleure (excursions, colònies, etc.)
- **Servei de respir:** és un servei dirigit a les famílies de persones amb discapacitat intel·lectual, en el qual s'ofereix la cura del familiar per tal d'alliberar als pares o tutors d'aquest i reduir la càrrega familiar i l'estrès.

Persones ateses



682

86

CET

316

Àrea Social

280

Altres

Plantilla



262



86

Treballadors discapacitats

107

Homes

155

Dones

Formació i docència

La Fundació Privada ALTEM promou la formació contínua de tots els seus professionals. Ja sigui per promoure l'aprenentatge de nous coneixements per atendre de la millor manera les persones usuàries de l'àrea social o bé per incrementar les habilitats laborals dels treballadors del CET. Aquestes formacions poden ser impartides per un professional intern, o bé per un professional extern contractat per l'entitat.

-Accions formatives del Pla Formació 2018:

Els programes de formació que s'elaboren i imparteixen anualment van dirigits a diferents grups de treballadors:

Servei	Activitats formatives	Treballadors participants
STO-SOI	3	45
Residència	8	92
Llars	5	15
CET	6	38
Admin. i RRHH	7	24
Equip Tècnic	2	8
Tots els serveis	4	36
TOTAL	35	258

2017:
139

↑ 59,30%

2018:
258

D'altra banda, com a entitat del tercer sector, promovem la difusió de l'experiència dels nostres professionals.

D'entre aquesta tasca docent podem destacar:

- **Ponents a les jornades de Conviure amb Capacitats organitzades pel Càmping Bassegoda Park.**

Projecció Social 2018:

- El dia 18 de març, la Fundació ALTEM va participar a la II JORNADA DE CONVIURE AMB CAPACITATS, En aquesta, es va fer una presentació on diverses persones usuàries i treballadors expliquen les seves vivències i la relació amb la Fundació.



- Durant el mes d'abril, la Fundació va col·laborar amb el Museu del Joguet de Figueres en la realització de tallers.



- Persones usuàries del Servei de Teràpia Ocupacional, varen realitzar el primer Taller de Sabó de Síndria en col·laboració amb Apropa Cultura i el Museu del Joguet.

- Participació als Specials Olímpics, per part d'una representació de persones ateses per ALTEM. Aquest any es van celebrar a Andorra.



- La Fundació Altem és premiada a la Nit del Turisme Empordanès per la tasca realitzada en l'àmbit social.
- L'entitat va ser premiada per CaixaBank en reconeixement al Programa Reincorpora que l'entitat porta realitzant aquests darrers 10 anys a les comarques Gironines.



- Aquest 2018, la Fundació va rebre la visita, a les instal·lacions de l'entitat, de la Sra. Montse Mindan, alcaldessa de Roses i Presidenta del Consell Comarcal de l'Alt Empordà.



- Aquest 2018, la Fundació va col·laborar amb la Universitat de Perpinyà, en un projecte de recerca sobre discapacitat i sexualitat en entorns residencials.



- Visita d'usuaris i professionals del centre La Bastide Saint Pierre (Garéoult, França), a les instal·lacions de l'entitat.





Dades de contacte:

Telèfon de contacte: 972 52 54 16

Web de l'entitat: www.fundacioaltem.org

Direcció: C/ Itàlia, 46

Municipi i C.P.: Figueres, 17600

Correu electrònic: info@fundacioaltem.org